

お客様各位

2020年4月10日

株式会社リサーチアンドソリューション

代表取締役社長 美濃部 直樹

## 新型コロナウイルス感染拡大を踏まえた当社業務運営について

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルス感染症（COVID-19）に罹患された皆さま、および関係者の皆さまに心よりお見舞い申し上げます。

さて、弊社では、新型コロナウイルスの感染拡大に伴い関係者及び弊社従業員の安全を最優先し更なる感染拡大を防止することを目的に、2020年4月6日より東京支社から順次在宅勤務を実施いたしておりましたが、「緊急事態宣言」の発令を受け、更なる安全確保の観点から弊社従業員について、以下の業務運営体制とさせていただきます。

期間中、一部サービスにつきましては通常とは運営体制が異なるため、お電話が繋がらない場合や、対応にお時間をいただく可能性がございます。弊社サービスをご利用の皆さまには大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解・ご協力のほど、何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

### 記

1. 対象とする拠点

福岡支社、東京支社、飯塚情報処理センター、広島営業所、佐世保営業所

2. 業務運営体制

- ・出社する人数を大幅に制限し、在宅勤務の実施
- ・訪問営業、出張の禁止

3. 対象期間

2020年5月6日まで

4. 対面による訪問・打合せについて

対面や公共交通機関での移動による感染リスクの低減に向け、弊社社員による訪問は自粛させていただきます。

5. 各種お問い合わせについて

円滑な事業継続のため、お手数ではございますが、下記のお問い合わせまでご連絡いただけますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ】 [https://www.rands-co.com/rands\\_form/toroku/form\\_contact1\\_sub.html](https://www.rands-co.com/rands_form/toroku/form_contact1_sub.html)

本方針に関しましては、今後の国の方針や事態の状況によって実施内容、対象期間等について変更する可能性があります。その際は、改めてお知らせいたします。

以上

**本件に関するお問い合わせ先**

株式会社リサーチアンドソリューション

経営管理本部 担当：国永

TEL：092-281-5729 FAX：092-281-5744

URL：<https://www.rands-co.com/>

e-mail：rs@rands-co.com